

Washington Regional Medical System 嚴格遵守適用的聯邦民權法律之規定，並且不會因種族、膚色、民族血統、年齡、殘疾或性別而歧視任何人。Washington Regional Medical System 不會因種族、膚色、民族血統、年齡、殘疾或性別而排斥或差別對待任何人。

#### Washington Regional Medical System :

為殘疾人士提供免費的說明和服務，以便與我們進行有效地溝通，例如：

- 合格的手語翻譯人員
- 其他形式的書面資訊（大字版、音訊、便於獲取的電子格式等其他格式）

為母語不是英語的人士提供免費的語言服務，例如：

- 合格的翻譯人員
- 使用其他語言編寫的資訊

如果您需要這些服務，請諮詢櫃檯服務人員。

如果您認為 Washington Regional Medical System 未能提供這些服務或因種族、膚色、民族血統、年齡、殘疾或性別而歧視您，您可以向以下人員提出申訴：

Kristy Spruell, Corporate Compliance Officer  
3215 N. North Hills Boulevard  
Fayetteville, AR 72703  
Phone (479) 463-7641  
Fax (479) 463-5977  
kspruell@wregional.com

您可以親自或透過郵遞郵件、傳真或電子郵件提交申訴。如果您在提出申訴時需要幫助，Kristy Spruell, Corporate Compliance Officer 可以幫助您。

您還可以透過民權辦公室投訴入門網站 <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>，以電子方式向美國衛生和公眾服務部的民權辦公室提出民權投訴，或透過郵件或電話提出相關投訴：

U.S. Department of Health and Human Services  
200 Independence Avenue, SW  
Room 509F, HHH Building  
Washington, D.C. 20201  
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

投訴表格可從以下網址獲取：<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>。